

# **Entgeltbestimmungen educom muchos olé**

## **Tarif mit Anmeldung**

Anmeldbar vom **22.11.2018** **01.02.2019** bis auf Widerruf

**A1 Telekom Austria AG**

1020 Wien, Lassallestraße 9



## Preisplan<sup>1</sup> educom muchos olé mit Anmeldung

Preise inkl. USt	Mo-So 00:00- 24:00
Taktung <sup>2</sup>	60/60
Monatliche Entgelte	EUR
Monatliches Entgelt	13,99
Im Tarif inkludiert:	
unlimitiert 2000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit im Grundentgelt enthalten <sup>3</sup>	
200 Minuten in die EU	
25 GB Datenvolumen österreichweit im Grundentgelt enthalten <sup>4</sup>	
5,2 GB davon in der EU/EWR nutzbar	
Im Tarif nicht inkludiert:	
Verbindungsentgelte pro Minute	
in alle Fest- und Mobilnetze österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
educom Sprachmailbox abhören österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
educom Serviceline 810 919 vom educom Handy/Sim-Karte österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
educom ruft private Netze (05) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
Standortunabhängige Festnetznummern (0720) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
Notrufe (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)	0,00
Störungsannahme A1 Telekom Austria (111 66)	0,00
Freephone-Service (080)	0,00
Rufnummern für konvergente Dienste (0780)	0,039
SMS	
Versendung SMS in alle Netze österreichweit (nach Verbrauch der inkl. SMS)	0,039
Versendung SMS an ausländisches Netz pro SMS	0,15
SMS Bestätigung pro (angeforderter/erhaltener) Bestätigung	0,039
Daten (GPRS/EDGE/UMTS/LTE)	
Preis pro jedes weitere angefangene GB (gilt bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode) <sup>4</sup>	3,90
Taktung Datenübertragung <sup>5</sup>	8 kByte
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze	
Stufe 1 (0810), Maximalwert	0,10
Stufe 2 (0820), Maximalwert	0,20
0821, Maximalwert pro Anruf/SMS	0,20
0828, Maximalwert	0,039
frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09), Taktung 30/30 <sup>2</sup>	variabel
educom Serviceline aus allen anderen Netzen (0820)	0,15
Auskunftsdiene (118)	variabel
Auslandszonen <sup>6</sup>	
educom ruft International 1	0,49
educom ruft International 2	0,69
educom ruft International 3	0,70
educom ruft International 4	1,08

educom ruft International 5	1,10
educom ruft International 6	1,59
educom ruft Inmarsat-A (0087x1, 0087x8), Inmarsat-Aero (0087x5), Iridium (008816, 008817), Globalstar (008818, 008819)	6,00
educom ruft Inmarsat-B oder Inmarsat M (0087x3, 0087077 oder 0087x6)	6,00
educom ruft Inmarsat Mini-M (0087x76) oder Thuraya (0088216)	6,00
<b>Roaming<sup>7</sup></b>	variabel
<b>Daten Roaming<sup>7</sup></b>	variabel
<b>Einmalige Entgelte</b>	
einmaliges Entgelt für NÜV-Info pro Anfrage und SIM <sup>8</sup>	1,00
einmaliges Portierentgelt pro SIM <sup>8</sup>	9,00
Tarifwechselentgelt educom Wertkarte	10,00
Tarifwechselentgelt educom mit Anmeldung	10,00
SIM-Sperre, z.B. bei Verlust	kostenlos
SIM entsperren	10,00
SIM-Karten Tausch	10,00
Bearbeitungsgebühr für Rückforderung von Guthaben	25,00
Rücklastgebühr bei erfolgloser Abbuchung	10,00
Erstellung und Versand einer Rechnungskopie	3,00
Vertragsübernahme	10,00
Einzelentgelt nachweis Duplikat; pro Duplikat	0,00
Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten <sup>9</sup>	0,00 / 10,00

<sup>1</sup> Bitte beachten Sie, dass bei Kündigung Ihr Anmeldetarif educom muchos olé in den Wertkartentarif educom básico umgestellt wird. Für diesen gelten die Entgeltbestimmungen educom básico.

<sup>2</sup> Die **Taktung beträgt 60/60** (ausgenommen Mehrwertdienste und Roaming).  
Die Taktung bei Verbindungen zu **frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten** beträgt **30/30**.

<sup>3</sup>

Für insgesamt die ersten 2000 Sprachtelefonie-Minuten oder SMS pro Monat/Anschluss österreichweit zu allen Mobilfunkanschlüssen und ins Festnetz. Dies ist ein Privattarif und nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zur Sicherung der Netzintegrität behält sich A1 das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes stören, in geeigneter Weise darauf hinzuweisen sowie zunächst zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern. Bei Fortsetzung eines solchen Nutzungsverhaltens kann es zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode bzw. bei vierfachem Verstoß auch zu einer außerordentlicher Kündigung Ihres Vertrages führen. Unzulässig sind insbesondere auch folgende Nutzungsarten:

1. Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass Sie oder ein Dritter aufgrund von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhält oder erhalten soll.

2. Das Versenden von Massennachrichten (Werde-SMS u.ä.), insbesondere durch automatisierte Dienste oder Verfahren

3. Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtung

Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 Min und/oder SMS pro Rechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus.

Die Freiminuten gelten nicht zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (08xx, 09xx, 118xx)
- Betreiber-Kurzrufnummern sowie für
- abgehende Sprachverbindungen zu ausländischen Anschlüssen

Die inkludierten SMS gelten nicht zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (08xx, 09xx, 118xx)
- abgehende SMS zu ausländischen Anschlüssen
- und für SMS Bestätigungen

SMS an Dienstenummern 0828 sind von den im Paket inkludierten SMS-Freieinheiten mit umfasst.

---

MMS Dienste werden nicht angeboten.

<sup>4</sup> Abrechnung in ganzen Blöcken á 8 KB Datentransfervolumen je GPRS/UMTS/LTE/EDGE-Session. 128 Blöcke á 8 KB entsprechen 1 MB. Die maximal Datenübertragungsrate beträgt bis zu 150 MBit/Sekunde im Download und 50 MBit/Sekunde im Upload. Bei Verbrauch des 25 GB Volumens innerhalb der Rechnungsperiode erfolgt eine Drosselung auf 64kbit/s. Optional kann die Aktivierung des 1 GB Zusatzpakets durch den Kunden erfolgen. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 5,2 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Das verfügbare EU-Datenvolumens erhöht sich jährlich gemäß des EU-Gleitpfades, siehe dazu Entgeltbestimmungen educom Roaming.

Nicht verbrauchtes, österreichweites Datenvolumen wird in den nächsten Monat bis zu einem Maximalwert von 50 GB übertragen.

<sup>5</sup> Bei der Berechnung des verbrauchten Datenvolumens in Geldwert wird auf volle Cent-Beträge aufgerundet. (Mindestverrechnung pro Session daher 1 Cent)

#### **<sup>6</sup> Auslandszoneneinteilung**

##### **International 1**

Alaska, Albanien, Andorra, Australien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Grönland, Island, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Réunion, Saint Helena, San Marino, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn, USA

##### **International 2**

Algerien, Bulgarien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Moldawien, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern.

##### **International 3**

Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Falkland-Inseln.

##### **International 4**

Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela.

##### **International 5**

Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaika, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan.

##### **International 6**

Alle anderen Staaten und Territorien

<sup>7</sup> **Roaming** Eine Liste für die bei Roaming verrechneten Entgelte ist veröffentlicht unter [www.educom.at](http://www.educom.at).

<sup>8</sup> Dieses Entgelt wird auch bei einer Rufnummernmitnahme innerhalb der A1-Markenwelt verrechnet.

<sup>9</sup> Einmal jährlich richten wir eine Ruf sperre und eine Sperre kostenpflichtiger Mehrwertdienste (Sprache und/oder SMS) kostenlos für Sie ein. Für jede weitere Sperre verrechnen wir ein Änderungsentgelt.